

**CAROL VIVIANA CIFUENTES CHAPARRO**  
Calle 72 N° 11 – 86 Edificio P Oficina CIARP, Bogotá, Colombia.  
Teléfonos : 5941894 extensión 629  
e-mail: cvcifuentesc@pedagogica.edu.co

---

**Perfil Profesional:** Profesional en Administración de Empresas Comerciales y Licenciada en Electrónica, candidata a Especialista en Tecnologías de la información aplicadas a la Educación. Habilidades para la estructuración y liderazgo de proyectos, conocimiento y experiencia para el trabajo en equipo, manejo de personal, liderazgo, coaching y entrenamiento, buenas relaciones interpersonales, interés por la actualización profesional constante. Me caracterizo por ser una persona, proactiva y disciplinada.

#### **Educación:**

- Especialista en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación (materias terminadas – proyecto de grado en curso) **Universidad Pedagógica Nacional**. 2017
- Licenciada en Electrónica **Universidad Pedagógica Nacional**. 2017
- Administradora de Empresas Comerciales **Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca**. 2014

#### **Idiomas**

Inglés nivel básico I, **Universidad Pedagógica Nacional**, 2015 – I  
Inglés nivel básico II, **Universidad Pedagógica Nacional**, 2017 – II

#### **Experiencia laboral**

##### **Universidad Pedagógica Nacional** (2012 a la fecha)

Calle 72 No 11-86 Tel 5941894 Ext. 628

Jefe Inmediato: Gina Zambrano

Cargo: auxiliar administrativa CIARP (Comité Interno de Asignación y Reconocimiento de Puntaje):  
Responsable del proceso de evaluación de la productividad académica

##### **Colombia Telecomunicaciones (2011)**

Tv 60 (Avenida Suba) No 114 – 55 Tel 5935399 Ext. 4341

Jefe Inmediato: Julián Ramírez

Cargo: Ejecutiva Ventas Top: Manejo comercial de clientes corporativos de Telefónica Telecom asignados

##### **Atento (2010)**

Av. Dorado No 81B-29 Tel 5940000 Ext 28776

Jefe Inmediato: Sandra Galindo-Líder de Operaciones

Cargo: Supervisor de Operaciones: Dirigir, supervisar y controlar la labor de Back Office atendiendo reclamos, ventas y solicitudes de cliente externo e interno

##### **Sitel de Colombia (2009)**

Cl 143 No 45-50 Tel: 5242000 Ext. 35933 Jefe Inmediato: Jairo Prieto - Operation Manager

Cargo: Coach Atención y Reclamos: Dirigir y Supervisar la operación de la línea Inbound atendiendo solicitudes de servicio al cliente, reclamos y ventas

##### **Sitel de Colombia (2007)**

Cr 22 No 166-90 Tel: 5242000 ext. 33740 Jefe inmediato: Sandra Vera - Trainer Manager

Cargo: Trainer de Producto: Recibir y capacitar al personal nuevo para la línea de ventas, identificar, reforzar y minimizar según el caso las debilidades y fortalezas de los asesores

#### **Referencias Personales**

*Gerardo Urbina Herreño* Profesor del Distrito y del ILUD (Instituto de Lenguas de la Universidad Distrital), teléfono: 3108829051

*Harold Giovanni Gracia Escobar* Ingeniero Electrónico, Consorcio Canales Privados RCN y Caracol, teléfono: 623 43 23 – 3102495290