

JUSTIFICACION

El ser humano por naturaleza es un ser social, por lo tanto el interactuar de humanos es vital en una sociedad, esto conlleva a que en una comunidad, familia, grupos, escuelas, universidades empresas entidades etc., donde los actos de convivencia implican varias horas al día, es normal que se presenten desavenencias , desacuerdos, conflictos derechos y deberes vulnerados que afectan la convivencia, pero como una alternativa a esto, podemos nosotros mismos buscar mejorar las relaciones interpersonales e intrapersonales mediante la escucha, el dialogo, los acuerdos, los compromisos, y ayudar a solucionar los conflictos que allí se presentan, en ese sentido y yo como empleado de la Universidad Pedagógica Nacional, manifiesto que poseo la voluntad y el deseo de la colaboración y la mediación para ayudar a solucionar dichos conflictos propios de esa convivencia, además reconozco que poseo algunas habilidades como la escucha, el respeto , la objetividad que pueden contribuir a solucionar situaciones de convivencia.

Edgar Macías Castañeda