

Instructivo 'Establecer contraseña'

Para establecer la contraseña de tu correo institucional, por favor sigue los siguientes pasos:

Por favor, dar clic al siguiente link:

<https://pwm.upn.edu.co>

a continuación, aparecerá una ventana de inicio de sesión.



Inicie sesión
Password Self Service

Nombre de usuario

Contraseña

Iniciar sesión ✕ Cancelar

[↗ Contraseña olvidada](#) Recupere el acceso a su cuenta si ha olvidado su contraseña.

1. En la sección **Nombre de Usuario**, coloca el usuario asignado por la Subdirección de Gestión de Sistemas de Información, **sin el** "@upn.edu.co" o "@pedagogica.edu.co".
2. En la sección **Contraseña** coloca la contraseña asignada, es decir: UPN_123456789.
3. Da clic en **Iniciar sesión**.

Inicie sesión
Password Self Service

usuario

.....

Iniciar sesión **Cancelar**

[Contraseña olvidada](#) Recupere el acceso a su cuenta si ha olvidado su contraseña.

4. En la siguiente ventana, completa las preguntas de seguridad que se te presentan. Esta información te permitirá restablecer la contraseña en el futuro. Una vez finalices, haz clic en **Guardar respuestas**.

Configurar preguntas de seguridad

Password Self Service

USUARIO 

En el caso de que olvide la contraseña, puede acceder a su cuenta contestando las preguntas de seguridad.

Elija preguntas y respuestas que puedan servir para verificar su identidad en caso de que olvide la contraseña. Dado que las respuestas a estas preguntas pueden utilizarse para acceder a su cuenta, asegúrese de dar respuestas que no sean fáciles de adivinar o descubrir por otras personas.

Introduzca sus respuestas de seguridad

— Seleccione una pregunta de la lista — 



— Seleccione una pregunta de la lista — 



— Seleccione una pregunta de la lista — 



— Seleccione una pregunta de la lista — 



 Guardar respuestas

5. En la siguiente ventana se mostrará la confirmación de que las preguntas y respuestas se han guardado correctamente. Luego, haz clic en **Continuar**.



The screenshot shows a dark header bar with the text 'Correcto' in large white font and 'Password Self Service' in smaller white font below it. In the top right corner of the header, the word 'USUARIO' is displayed above two icons: a home icon and a refresh icon. The main content area is white and contains a message: 'Gracias. Las preguntas secretas y sus respuestas se han guardado correctamente. Si alguna vez olvida su contraseña, puede usar las respuestas a estas preguntas para restablecerla.' Below the message is a dark button with a white right-pointing arrow and the text 'Continuar'.

6. En la siguiente ventana coloca la **Contraseña nueva** y **Confirmar contraseña**. La contraseña debe cumplir con los parámetros de seguridad especificados según se observa en la siguiente imagen. Después dar clic en **Cambiar contraseña**.

Cambiar contraseña
Password Self Service

USUARIO

Cambie la contraseña. Mantenga la nueva contraseña en un lugar seguro. Después de introducir la nueva contraseña, haga clic en el botón Cambiar contraseña. Si necesita anotarla, asegúrese de guardarla en un lugar seguro. La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

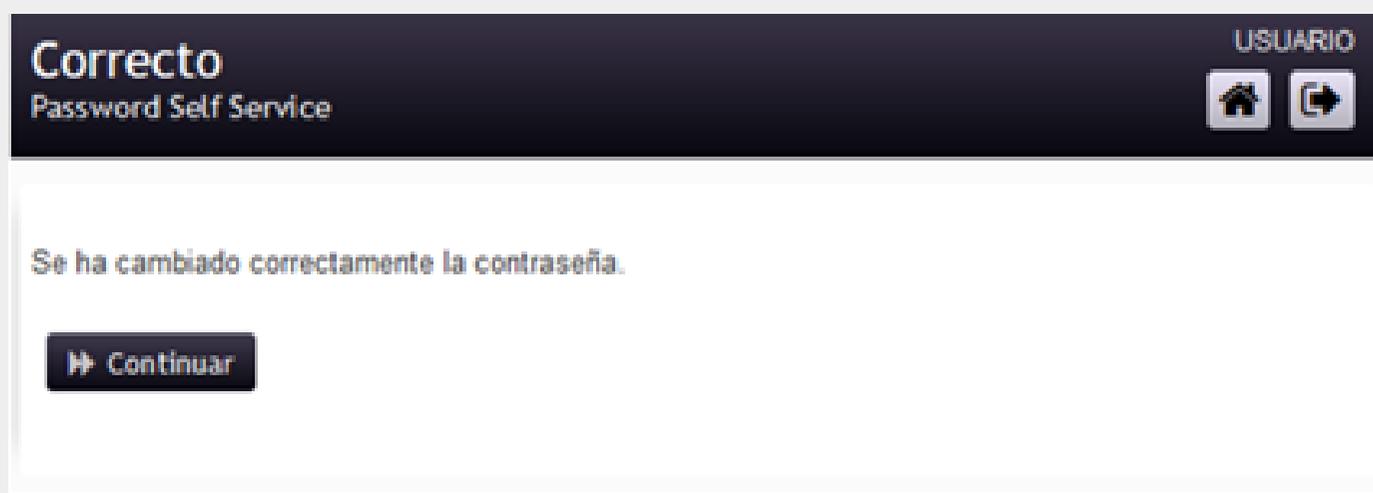
- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Debe tener al menos 8 caracteres.
- No debe incluir ninguno de los siguientes valores: password test
- No debe incluir ninguna parte del nombre o nombre de usuario.
- No debe incluir una palabra común o una secuencia de caracteres utilizada con frecuencia.
- Debe tener al menos tres tipos de los siguientes caracteres:
 - Mayúscula (A-Z)
 - Minúscula (a-z)
 - Número (0-9)
 - Símbolo (!, #, \$, etc.)

Introduzca la nueva contraseña

Contraseña nueva

Confirmar contraseña

7. En la siguiente ventana de confirmación da clic en **Continuar** y con esto ya podrás ingresar a su cuenta de correo electrónico institucional con tu usuario asignado y la contraseña que se acaba de configurar.



Estimado egresado-a en caso de no lograr establecer de la contraseña, por favor dirige tu solicitud al Centro de Egresados:
egresadosupn@pedagogica.edu.co