

Instructivo 'Recuperación de contraseña'

En caso de que no recuerdes la contraseña configurada anteriormente, ejecuta los pasos que se describen a continuación:

Por favor, dale clic al siguiente link:

<https://pwm.upn.edu.co>

a continuación, aparecerá una ventana de inicio de sesión, haga clic en **Contraseña olvidada**.

Ingresa el nombre de usuario asignado por la Subdirección de Gestión de Sistemas de Información, **sin el** "@upn.edu.co" o "@pedagogica.edu.co" y, dale clic en **Buscar**.

Contraseña olvidada

Password Self Service

Si ha olvidado su contraseña, siga las indicaciones para restablecerla.

Username*

En la siguiente ventana el sistema presentará dos preguntas de forma aleatoria de las cuatro preguntas diligenciadas en la configuración inicial del correo. Contesta las preguntas y procede a dar clic en **Comprobar respuestas**.

Contraseña olvidada
Password Self Service

Conteste las siguientes preguntas. Si contesta estas preguntas correctamente, podrá restablecer su contraseña.

¿Cuál es el nombre de su mascota favorita?

¿Quién es su autor favorito?

✓ Comprobar respuestas ✗ Cancelar

En la ventana que aparece a continuación, registra la nueva contraseña y confirmarla, teniendo en cuenta los parámetros de seguridad especificados por el sistema. Posteriormente realizar clic en **Cambiar contraseña**.

Cambiar contraseña
Password Self Service

USUARIO


Cambie la contraseña. Mantenga la nueva contraseña en un lugar seguro. Después de introducir la nueva contraseña, haga clic en el botón Cambiar contraseña. Si necesita anotarla, asegúrese de guardarla en un lugar seguro. La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Debe tener al menos 8 caracteres.
- No debe incluir ninguno de los siguientes valores: password test
- No debe incluir ninguna parte del nombre o nombre de usuario.
- No debe incluir una palabra común o una secuencia de caracteres utilizada con frecuencia.
- Debe tener al menos tres tipos de los siguientes caracteres:
 - Mayúscula (A-Z)
 - Minúscula (a-z)
 - Número (0-9)
 - Símbolo (!, #, \$, etc.)

Introduzca la nueva contraseña

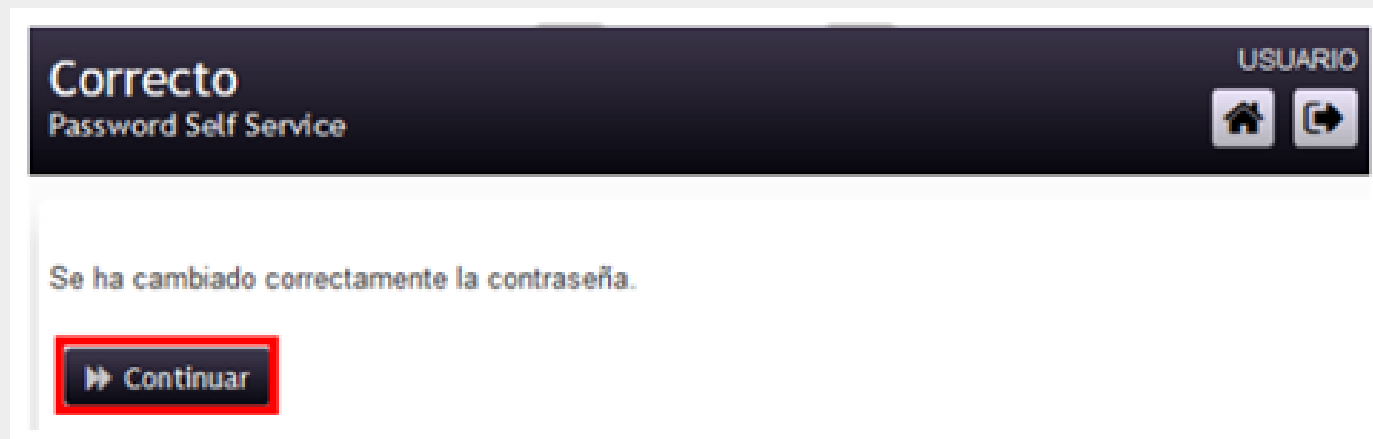
Contraseña nueva 

Confirmar contraseña

 Cambiar contraseña

Cancelar

Aparecerá una ventana informando que el proceso se ha realizado correctamente. Procede a realizar clic en **Continuar** y la nueva contraseña quedará restablecida.



Estimado egresado (a) en caso de no lograr la recuperación de la contraseña, por favor dirige tu solicitud al Centro de Egresados:
egresadosupn@pedagogica.edu.co